

2021 Yılı Program Öz Değerlendirme Raporu

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

Dr. Öğretim Üyesi Özgür YEŞİLYURT (Başkan)

Doç. Dr. Ümmet ERKAN (Üye)

Dr. Öğretim Üyesi Ayşin ÇETİNKAYA BÜYÜKBODUR (Üye)

03.12.2021-15.02.2022

PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Muş Alparslan Üniversitesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sekreterliği

0436 249 49 49-2165

Sosyal Hizmet Anabilim Dalı Başkanlığı

0436 249 49 49-2174

2. Tarihsel Gelişimi

Yüksekokul olarak eğitim hayatına başlayan fakültemiz, I. Ulusal Sağlık Kongresi'nde alınan karar gereğince, sağlık hizmetlerinin verimliliğini yükseltmek amacıyla, "Sağlık Eğitiminin Yeniden Yapılandırılması Projesi" kapsamında, Sağlık Şurasının 174, 184 ve 185 sayılı kararları doğrultusunda, 10/10/1996 tarih ve 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yüzüncü Yıl Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Sosyal Hizmet Bölümü 2018 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde kurulmuştur. 2020-2021 yılı bahar döneminde ilk defa yüksek lisans düzeyinde öğrenci alarak eğitim hayatına başlayan Sosyal Hizmet bölümü 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılından itibaren de lisans düzeyinde de öğrenci almıştır. Sosyal Hizmet Bölümü 10 lisans ve 15 yüksek lisans öğrencisi ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölümümüz kadrosunda 3 öğretim üyesi görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz:

İnsana, topluma, doğaya duyarlı, kendisinin ve mesleğinin toplumsal, eğitimsel anlamda gelişen ve geliştiren, rolünü kavramış, mesleki yeterlilik ve etik sorumluluk kazanmış; sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi olarak algılayan; bilimsel düşünme ve çalışma biçimini benimsemiş, kamusal yararları ön planda tutan ve eleştirel düşünebilen sosyal çalışmacılar yetiştirmektir.

Vizyonumuz:

Evrensel değerler ışığında bilimsel birikimden yararlanarak ülkenin geleceği için sosyal sorunların farkında olan ve bu sorunlara çözüm önerileri sunabilen sosyal çalışmacılar yetiştirmektir.

Değerlerimiz:

1. Bilimsellik
2. Kurumsal aidiyet
3. Liyakat
4. Akademik özgünlük ve özgürlük
5. Adalet
6. Şeffaflık ve hesap verebilirlik
7. Sosyal sorumluluk
8. Veriye ve bilgiye dayalı karar alma
9. Takım bilinci
10. Yenilikçilik

11. Etik değerlere bağlı olma
12. Çevreye karşı duyarlı olma ve evre bilinci

Kanıtlar

Bölüm web sitesi

(<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr>)

Bilgi Paketi

(<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>)

Taban Puan ve Başarı Sırası İstatistikleri- Lisans atlas

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

Ülke Geneline Tercih Edilme İstatistikleri Lisans Atlası

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

Genel Bilgiler-Lisans Atlası

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

Ders Kataloğu-Bilgi Paketi

(<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>)

Yerleşenlerin Cinsiyet Dağılımı

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

Yerleşme Koşulları

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri

(<https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=107890054>)

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Sosyal Hizmet Bölümü olarak, kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin oluşturulması için çaba sarf etmekte, liderlik yaklaşımlarından da destek alarak katılımcı yönetim modelini uygulanmaya çalışılmakta ve kalite güvence kültürünün bölümde içselleştirilmesi süreci devam ettirmektedir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Sosyal Hizmet Bölümünün yönetim modeli ve idari yapısı Resmi Gazete’de yayımlanan 18.02.1982 tarih ve 17609 sayılı ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği”ne göre belirlenmiştir. Bu çerçevede ana bilim dalı başkanı, her dönem ana bilim dalında görev yapan öğretim üyeleri ve öğretim elemanları ile birlikte dönem başında ve dönem sonunda olmak üzere iki kez değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılara ilgili konu başlıkları ve gündem maddeleri doğrultusunda paydaşlardan da katılım sağlanabilmekte, dekanlık da bu toplantılara katılabilmektedir. bölüm başkanı birimdeki öğretim üyeleri ve öğretim elemanları tarafından ilgili teşkilat yönetmeliğine göre seçimle belirlenmekte, dekanlık da bu seçimler doğrultusunda tercihlerini yapmaktadır. Birimde hiyerarşiye uygun olarak öncelikle bölüm başkanlığı ve sonrasında dekanlık üzerinden işleyiş sağlanmaktadır. İş akış süreçleri ve görev tanımları ile ilgili dönem içinde yapılan toplantılarla (danışmanların öğrencilerle yaptığı toplantılar, bölüm\ana bilim dalı başkanının yaptığı birim toplantıları) birimde bu işleyiş sağlanmakta ve paydaşlarla bilinirliği web sitesi üzerinden sağlanmaktadır. Tüm bu süreçler birim içinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

Birim web sayfası (<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr>)

Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği

A.1.2. Liderlik

Sosyal Hizmet Bölümü’nde kalite güvence sistemi kültürü oluşturulması ve bu kalite misyonunun birimdeki herkesi kapsayacak şekilde genişletilmesi konusunda çaba sarf edilmektedir. Kalite çalışmalarına bölümdeki herkesin katılımı sağlanarak kalitenin kurumsal yapı içerisinde içselleştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu bağlamda kalite ile ilgili sekiz farklı komisyon bölümümüzde oluşturulmuştur. Bölümde kalite süreçlerine öğretim elemanlarının tamamının katılımı sağlanmaktadır. Birimin sınav ve ders programlarının hazırlanması bölüm başkanlığınca öğretim üyelerinin de görüşleri alınarak yapılmaktadır. Bölümün eğitim öğretim ve muafiyet intibak işlerinin takibi için bölüm öğretim elemanlarından destek alınmaktadır. Yapılan iş ve işlemlerde Dekanlık ile koordinasyon bölüm başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca evrak takibi ve dosyalama işlemlerinde idari personellerden de destek alınmaktadır. Kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

Birim içi kalite komisyonu (<https://drive.google.com/file/d/1aPRE-ukxllte8fwfjYjTQEnKXX5UGWKq/view?usp=sharing>)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Sosyal Hizmet Bölümü küresel eğilimleri ve çevredeki değişim dinamiklerini yakından takip etmekte ve ulusal hedeflere ve paydaşlarının beklentilerine bağlı olarak değişimlere ayak uydurmaya çalışmaktadır. Gelecekteki değişimlere ayak uydurma konusunda vizyon, misyon ve hedefler çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir. Paydaş beklentilerinin neler olduğu ve bu beklentilerin nasıl karşılanacağı konusunda çalışmalar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda değişim yönetimine ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

Birim içi kalite komisyonu (https://drive.google.com/file/d/1Q9_0Kz8wTSISw1TXnDyGtnzRFG0UgaZU/view?usp=sharing)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Sosyal Hizmet Bölümü kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmalara Rektörlük'ün ve Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin yapmış olduğu bilgilendirme toplantısı ile başlanmıştır. Yapılan toplantı sonrasında iş bölümü yapılarak; yapılması gereken işlere tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda akademik tavime bağlı kalınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmaya çalışılmakta ve kalite konusu kurumsal bütünlük içerisinde içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar

Bölüm Dönem Toplantı Tutanakları (<https://drive.google.com/file/d/1c75hrgniKyDCmA8mDvniFoq8tLLimaZ1/view?usp=sharing>)

Sosyal Hizmet Bölümü Kalite Toplantısı (<https://drive.google.com/file/d/14UzaWKJuPC9kgydlEcwsM7VciHKDaqwG/view?usp=sharing>)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Kamuoyunu (iç ve dış paydaşları) bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş ve bu bilgilendirme kanalları tasarlanmıştır. Bölümün web sayfasında doğru ve güncel verilere ulaşılabilirliği mümkün sağlanmıştır. İç ve dış paydaşlara, hesap verebilirlik ilkesine dayalı şeffaf bir yönetim planlanmıştır. Yürütülen uygulamalar akademik

takvim başta olmak üzere iş tavvimlerine sadık kalınarak uygulanmaktadır. Yapılacak olan iş ve işlemlerin takibinde sorumlular net olarak belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlarla belirli periyotlarla görüşmeler planlanmış olup; bu çerçevede yapılması gerekenler konusunda paydaş beklentilerinin takibi de yapılmaktadır. Birimin bölgedeki dış paydaşları; ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşlarıdır.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü'nün misyon, vizyon ve politikaları Muş Alparslan Üniversitesinin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Buna ek olarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ne uyumlu bir içeriğin oluşturulması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.

Misyonumuz:

İnsana, topluma, doğaya duyarlı, kendisinin ve mesleğinin toplumsal, eğitimsel gelişmedeki yerini, rolünü kavramış, mesleki yeterlilik ve etik sorumluluk kazanmış; sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi olarak algılayan; bilimsel düşünme ve çalışma biçimini benimsemiş, kamusal yararları ön planda tutan ve eleştirel düşünebilen sosyal çalışmacılar yetiştirmektir.

Vizyonumuz:

Evrensel değerler ışığında bilimsel birikimden yararlanarak ülkenin geleceği için sosyal sorunların farkında olan ve bu sorunlara çözüm önerileri sunabilen sosyal çalışmacılar yetiştirmektir.

Değerlerimiz:

1. Bilimsellik
2. Kurumsal aidiyet
3. Liyakat
4. Akademik özgünlük ve özgürlük
5. Adalet
6. Şeffaflık ve hesap verebilirlik
7. Sosyal sorumluluk
8. Veriye ve bilgiye dayalı karar alma
9. Takım bilinci
10. Yenilikçilik
11. Etik değerlere bağlı olma

12. Çevreye karşı duyarlı olma ve çevre bilinci

Sosyal Hizmet Bölümü kalite politikası Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Kurulu tarafından belirlenmiş olan politikalar dikkate alınarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda bölümdeki tüm öğretim üyelerinin kalite çalışmalarına dahil olmaları sağlanmıştır. Bölümün uluslararasılaşması ile ilgili politikaların oluşturulması için ERASMUS koordinatörü görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Bölümde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

Bölüm ana sayfası kurum hakkında bilgiler
(<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/page/2713>)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Sosyal Hizmet Bölümü olarak halihazırda mevcut bir stratejik plan bulunmamaktadır. Ancak Sağlık Bilimleri Fakültesi stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde birimin hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

A.2.3. Performans Yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü'nün performans yönetimi çalışmaları "Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atama Yönergesi" kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca bu yönerge içerisinde yer alan "Tablo 2. Akademik Faaliyetler için Puan Tablosu" nda akademik personelin performans değerlendirilmeleri yapılmakta ve atama işlemlerinin takibi ise dekanlık ve rektörlük tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

Atama Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

Tablo 2. Akademik Faaliyetler İçin Puan Tablosu
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

A.3. Yönetim Sistemleri

Sosyal Hizmet Bölümü stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek amacıyla bir sisteme sahip olmak için planlar yapmaktadır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Ssoyal Hizmet Bölümü önemli etkinlikleri (paydaş verileri dahil) veri olarak toplamakta, analiz ederek raporlamaktadır. Bilgi yönetim sistemleri kalite süreçlerine entegre edilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Doğru bilgiye zamanında ve yerinde ulaşılabilmek için bilgi yönetim sistemi etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Verilerin işlenmesi, değerlendirilmesi ve saklanması bilgi yönetim sistemi sayesinde yapılmaktadır.

Kanıtlar

Bölüm web sayfası (<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr>)

Birim web sayfası (<http://saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr>)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü içerisinde insan kaynaklarına ilişkin kurallar ilgili mevzuatlar çerçevesinde değerlendirilmiş olup bölümdeki çalışanlara bildirilmiştir. Eğitim ve geliştirme çerçevesinde liyakat ve yetkinliklerin artırılması hususu insan kaynakları felsefesinde temel hedef olarak benimsenmiştir. Buradaki amaç; memnuniyet ve şikayetlerin ilgili yerlere gecikmeden ulaştırılarak; değerlendirilmesini sağlamak yapılacak işlemlerle ilgili planlama yapılmasıdır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler için çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Kanıtlar

A.3.3. Finansal Yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıl için izlenmektedir.

Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek- barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle

ilişkilendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Anabilim dalında finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kanıtlar

A.3.4. Süreç Yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü bünyesinde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı değildir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

A.4. Paydaş Katılımı

Sosyal Hizmet Bölümü stratejik kararlara ve süreçlere iç ve dış paydaşları dahil etmekte ve geri bildirimlerini önemsemektedir. Yapılan geri bildirimler dikkate alınarak kararların verilmesi için sistemler oluşturmaya çalışmakta ve uygulamaktadır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Sosyal Hizmet Bölümü'nde karar alma ve yönetişim süreçlerinde iyileştirmelerin yapılması için iç ve dış paydaşların katılımı önemsenmektedir. Kararlara paydaş katılımının etkinliğinin ve kurumsallaşmanın sağlanması kalite güvence sistemine katkı sağlamaktadır. İç ve dış paydaş katılımı paydaşların beklentilerine cevap vermeyi kolaylaştırmaktadır. Hizmet kalite süreçlerinin iyileştirilmesi adına anket, görüşme gibi yöntemlerle toplanan veriler değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Bölümde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçleri kalite çalışmaları kapsamında yürütülmesi ile ilgili planlamalar yapılmaktadır.

Kanıtlar

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Sosyal Hizmet Bölümünde öğrenci görüşleri anket ve görüşme yöntemeleri ile ihtiyaç duyulduğunda ve belli periyotlarla alınmaktadır. Öğrenci şikayet ve önerileri için öğrenci dilek kutusu ve ilgili mail adresleri başta olmak üzere kullanılacak çeşitli araçlar kullanılmaktadır. Bu araçların etkin bir şekilde kullanılması için çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Sosyal Hizmet Bölümünde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınması için çalışma yapılması planlanmıştır.

Kanıtlar

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü henüz mezunu olmasa da; mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesi gelecek yıllar için düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla gelecek yıllar için bir mezun izleme sistemine ilişkin planlamaların yapılması ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Sosyal Hizmet Bölümü üniversitenin ve fakültenin uluslararasılaşma stratejileri çerçevesinde organizasyonel yapılanmayı oluşturmaya çalışmaktadır. Bölüm yeni olsa da uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlarının periyodik izlenmesi için çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Uluslararasılaşma ile ilgili herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Bu konuda çalışmalrın yapılması planlanmıştır.

Kanıtlar

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası belirlenmesi için çalışma yapılması planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Sosyal Hizmet Bölümü'nün uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakları (mali, fiziksel, insan gücü) üniversite tarafından belirlenmektedir. Bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında değerlendirilmesi ve izlenmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda yurt dışı kongre ya da eğitim çalışmalarına bireysel olarak katılmak isteyen öğretim üyeleri ya da öğretim elemanları, üniversitenin mali birimi tarafından ilgili yönerge kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca birimdeki öğretim elemanları ve öğretim üyeleri kendi imkanlarını kullanarak ilgili uluslararası çalışmalara katılım göstermektedir. Bu katılımlarda TÜBİTAK'tan desteklerin alınması konusunda öğretim üyelerine bilgilendirme yapılması planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına planlamaların yapılması düşünülmektedir.

Kanıtlar

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Sosyal Hizmet Bölümü uluslararasılaşması ile ilgili başta yurt dışındaki üniversitelerle bölüm için anlaşmaların yapılması olmak üzere faaliyetler konusunda Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin sistematikleri izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

■ Konferans katılım belgeleri (<https://drive.google.com/file/d/18E7AJ3CZBKbj-D-b7xU-YbLMf10N0jQM/view?usp=sharing>)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü 2021-2022 eğitim ve öğretim güz döneminde lisans düzeyinde eğitim ve öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Bölümümüzün amacı; genelci sosyal hizmet yaklaşımı çerçevesinde; sosyal hizmetin bilgi, beceri ve değerlerini edinmiş, sosyal hizmet kuram ve yaklaşımlarını koruyucu-önleyici, tedavi ve rehabilite edici boyutta sosyal hizmet uygulamaları ile bütünleştirebilen, insan ve toplum refahının sağlanmasına yönelik olarak sosyal sorunlar ve çözümleri ile ilgili araştırmalar yapabilen öğrenciler yetiştirmektir. Programdan mezun olan öğrenciler “Sosyal Hizmet Uzmanı/Sosyal Çalışmacı” ünvanı almaktadırlar. Sosyal Hizmet Lisans Programında eğitim ve öğretim etkinlikleri, öğrencilerin sosyal hizmet uygulamalarına yönelik olarak gelecekteki çalışma ortamına hazırlanmaları amacıyla oluşturulmuştur. Sosyal hizmet alanında kazanılan uzmanlık bilgi seviyesi ile uyumlu olarak, uygulamaya dayalı bir eğitim modeli hedeflenmiştir. Sosyal hizmet bölümü genelci sosyal hizmet uygulamaları için gerekli olan (sosyal hizmete giriş, insan davranışı ve sosyal çevre, sosyal hizmet kuram ve uygulamaları, sosyal hizmet görüşme ilke ve teknikleri, insan hakları, sosyal hizmet mevzuatı) dersleri başta olmak üzere çeşitli sosyal sorun alanlarına ve sosyal hizmet uygulamalarına yönelik (engellilerle sosyal hizmet, kırsal sorunlar ve sosyal hizmet, orduda sosyal hizmet) gibi seçmeli derslerle, sosyal hizmet uygulama becerisi kazandırılan (alan uygulaması) derslerinden oluşmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü Ders Programı'nın toplam AKTS'si 240'tır.

Sosyal hizmet bölümü eğitim-öğretim süreçlerinde sosyal hizmetin bilgi, beceri ve değer temeline uygun, yeniliklere uyum sağlamada dinamik, sürdürülebilir, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı sağlama hedefine dönük, nitelikli bilimsel eğitim sağlama hedefi taşır. Genelci yaklaşım, biyopsikososyal yaklaşım, yeterlik temelli yaklaşım, sürekli iyileştirme yaklaşımı ve öğrenci odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Sosyal hizmet eğitiminde öğrencilere kendilerini tanıma, geliştirme ve sosyal hizmet uzmanı/sosyal çalışmacı kimliği kazandırma olanağı sağlanır. Sosyal hizmet eğitimi

için benimsenmesi gereken Eğitim - Öğretim programlarının niteliği gereği çağın gereksinimlerine uygun şekilde artırılarak sürekli güncel tutulması amaçlanmaktadır.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programın amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, bölüm tanıtım sayfasında ders içeriklerine eklenmiştir. TürkiyeYüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlaştırma çalışmaları devam etmektedir. Program yeterlilikleri belirlenirken üniversitemizin misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri hazırlanırken Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği' ve Sosyal Hizmet Okulları Derneği'nin sürdürdüğü sosyal hizmet mesleği ve eğitimi üzerine yapılan çalışmalar (SHUÇEP 2020) değerlendirilerek hazırlanmıştır ve uyumlaştırma çalışmaları için Sosyal Hizmet Okulları Derneği ile çalışmalara başlanması planlanmaktadır. Öğrenciler açısından derslerin kazanımları ders içerikleri bölümünde ifade edilmiştir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Eğitim çıktılarına dayalı yeterlik temelli yaklaşımı esas alarak ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal hizmet bilgi, beceri ve değer yeterliliğine sahip mezunların yetiştirilmesi için uygun öğrenme ortamının koşullarının çerçevesini oluşturan ilkeler benimsenmiştir. Bu ilkeler; a) Sosyal hizmet programı sosyal hizmet eğitime bakış açısını ve önceliğini belirler. b) Sosyal hizmet eğitim-öğretiminde öğrenci sayıları, öğrenci-öğretim üyesi oranları kısa ve orta vadede belirlenir. c) Sosyal hizmet programı amaç ve hedeflerini kendi misyonu çerçevesinde geliştirir. d) Sosyal hizmet bölümü sosyal hizmet eğitim-öğretiminde program ölçme ve değerlendirme ölçütlerini tanımlar. e) Sosyal hizmet bölümü sosyal hizmet eğitim-öğretim sürecinde program performansını izleme ve değerlendirme ölçütlerini tanımlar. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Sosyal hizmet lisans eğitim ve öğretiminde alan dersleri sınıf içi yüzyüze etkileşime dayanmaktadır. Uygulama dersleri müfredatta önemli bir ağırlığa ve öneme sahiptir. Uygulama derslerinin süpervizyon gözetiminde kurum ortamında yapılması, eğitimde vaka tartışması, grup çalışması, bilimsel araştırma, proje hazırlama ve sunma, kurum ziyareti, gözlem, görüşme, genogram vb. pek çok yöntem ve tekniğin yüzyüze eğitim ve öğretimde kullanılması hedeflenmektedir. Müfredatında öğrenciyi özgürleştirici, güçlendirici, geliştirici ve kişisel farkındalık kazandırıcı uygulamalara ve derslere de yer verilmesi sosyal hizmet eğitimi özgün kılan başlıca özelliklerdir. Programın tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü eğitim ve öğretime 2021-2022 güz eğitim ve öğretim döneminde başlamıştır. Olgunluk düzeyi değerlendirildiğinde; bölüm ve anabilim dalına ilişkin planlamalar yapıldığı ve kısmi uygulamalar bulunduğu için 2. Seviyededir.

Kanıtlar

Öğrenci

Bilgi

Sistemi

(<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Sosyal hizmet programının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısının zorunlu dersleri; yüzyüze sınıf ortamında 37 ders ve 2 adet zorunlu Sosyal Hizmet Ortamında Uygulamasını, 1 adet bitirme projesini kapsamaktadır. Programda 38 adet seçmeli ders bulunmaktadır. Müfredat programı alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlamaktadır. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3. Seviye planlama ve uygulama seviyesindedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü lisans programında öğrencilerin hangi ders döneminde hangi dersleri alabileceği belirlenmiş 2021-2022 güz döneminde eğitim öğretime başlanmıştır.

Kanıtlar

Bologna

Bilgi

Paketi

Ders

İçerikleri

(<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Kazanımlar ders dönemleri ilerledikçe öğrencilere kazandırılması gereken sosyal hizmetin bilgi, beceri ve değer temeli ile öğrencilerde öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviye açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının sınavla, ödevle, rol playle, supervisor gözetiminde uygulamalarla izlenmesine ilişkin planlamalar yapılmış, 1. Sınıf öğrencilerine yönelik ara sınav ve yıl sonu sınavları yapılmıştır. Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü eğitim ve öğretime 2021-2022 güz eğitim ve öğretim döneminde başlamıştır. Olgunluk düzeyi değerlendirildiğinde; ders kazanımları program çıktıları ile uyumludur ve sonuçlar izlenmeye başlanmıştır. Bu bağlamlarda olgunluk düzeyi 4. Seviyededir.

Kanıtlar

<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr> adresinde ara sınav, yıl sonu sınavı ve bütünleme sınav tarihlerini gösterir sınav programı bulunmaktadır.

Bologna Bilgi Paketi Ders İçerikleri ([https:// obs. alparslan. edu. tr/ oibs/ bologna/ index. asp? lang =tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859))

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri sosyal hizmet bölüm sayfasında paylaşılmaktadır ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği ileriki yıllarda 4. Sınıfta uygulama dersleri kapsamında irdelenecektir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3. seviyededir. Planlamalar yapılmış bazı uygulamalar gerçekleşmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Kanıtlar

<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr>

Bilgi Paketi Ders İçerikleri ([https:// obs. alparslan. edu. tr/ oibs/ bologna/ index. asp? lang =tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859))

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Sosyal Hizmet lisans programı ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması için gerekli çalışmaların neler olduğuna ilişkin bölüm içerisinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3. Seviyededir. Öğrenciler için her eğitim öğretim dönemi açılacak dersler, 2021-2022 güz ve bahar dönemindeki öğrenci sayıları ve ders çeşitliliği belirlenmiştir ve öğrencilerin başarı durumları danışmanlarınca takip edilmektedir. Öğrencilerin durumları periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim için gerekli

planlamalar yapılmaktadır.

Kanıtlar

2021-2022 Bahar Dönemi Ders Program
(<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/document/01327>)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölüm, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (bölüm ve fakülte eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri sosyal hizmet anabilim dalı öğretim üyeleri koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (öğün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üniversite üst yönetimi, fakülte yönetimi ve sosyal hizmet anabilim dalı başkanlığınca takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/dijital-egitim-birimi-80>

<http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<http://ogrenci.alparslan.edu.tr/tr>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/egitim-ogretim-komisyonu-95>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Sosyal hizmet anabilim dalı hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla 2021 güz döneminden itibaren öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaya başlamıştır. Sosyal hizmet bölümü öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterlerin planlamasını yapmakta ve (öğrenci kabulü)'nün nasıl yapılması gerektiği ilgili kurumlarla işbirliği içerisinde ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm

eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Sosyal hizmet lisans programında öğrencileri kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmesine ilişkin planlamalar yapılmaktadır. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1. Seviyededir buna göre; planlamaya dönük değerlendirmeler yapılmaktadır ancak tanımlı süreç ve mekanizmalar oluşturulmaya başlanacaktır.

Kanıtlar

Sosyal Hizmet Anabilim Dalı Akademik Kurul Kalite Toplantı tutanağı

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Bölümde, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemlerin neler olabileceği planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3. Seviyededir. Üniversite bünyesinde, Sağlık Bilimleri Fakültesinin genelinde ve sosyal hizmet bölümünde bazı uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar da elde edilmiştir.

Kanıtlar

Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi Sınav Programı (<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/page/2991>)

Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Ve Öğretim Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>)

Akademik Bilgi Sistemi (<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölüme öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler planlanmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalara dönük değerlendirmeler ve planlamalar yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sosyal Hizmet Bölümü kapsamında önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır sonuçlar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ancak sosyal hizmet lisans programı eğitim ve öğretime 2021-2022 güz döneminde başladığı için uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik dersleri ile ilgili değerlendirmeler yapılacaktır.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>

<https://www.osym.gov.tr/TR,20845/2021-yuksekokretim-kurumlari-sinavi-yks-kilavuzu.html>

1 öğrenci dikey geçiş talebinde bulunmuş, 1 öğrenci ise daha önceki lisans programında daha önce aldığı bazı derslerin kredileri ile sosyal hizmet bölümü lisans programında aldığı dersler ve kredileri örtüştüğü için ders saydırma işlemi yapılmıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulu için gerekli olan zorunlu ve seçmeli dersler ve tamamlanması gereken kredi sayısı ders dönemlerine göre bölüm web sayfasında belirtilmiştir. Mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanacak ve bölümün web sayfasında paylaşılacaktır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülecek, izlenecek ve gerekli önlemler alınacaktır.

Olgunluk Düzeyi

2. Seviyededir, planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=23&curSunit=215859>

<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/page/586>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Sosyal hizmet bölümünün hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilirdir. Sosyal hizmet bölümü öğrencilerinin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bölüm kapsamında eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sisteminin oluşturulması için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/online-derslere-katilim-rehberi->

KDP102 Kodlu Kariyer Planlama Dersi [http:// sosyalhizmet. saglikbilimlerif. alparslan. edu.tr/tr/document/0238](http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/document/0238)

Google classroom uygulaması ekran görüntüsü
(<https://drive.google.com/file/d/1WPnxCifh2UcrLC1s4lNWKx6nL6HWN6qV/view?usp=sharing>)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Sosyal Hizmet Bölümünde Öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip etme ve iyileştirmeye yönelik (belge ve süreç) portfol çalışması planlanmaktadır Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi olanakları) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

(<http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>)

(<http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/3549>)

Danışmanlık bilgisi için (<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-74>)

(<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/akademik/start.aspx?gkm=00103773537770311003660632240383682197378053444838960#>)

Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizde Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı konusunda iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme

alışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

(<http://kulliye.alparslan.edu.tr/index.php/yemekhane/>)

(<http://kulliye.alparslan.edu.tr/index.php/kutuphane/>)

(<http://kulliye.alparslan.edu.tr/index.php/ulasim-2/>)

(<http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>)

(<http://www.muskampusasm.com/>)

(<http://kulliye.alparslan.edu.tr/index.php/barinma-2/>)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Sosyal hizmet bölümünün bulunduğu Sağlık Bilimleri Fakültesine görme engelli öğrenciler ile bu engel durumu gözetilerek gerekli yürüme yolu yapılmıştır. Yürüme engelli olup tekerlekli sandalyeli öğrenciler için tekerlekli sandalyenin rahatlıkla hareket edebilmesi için fakülte girişine gerekli eğitim verilmiştir. Fakülte binasında 1 adet asansör bulunmaktadır. Sosyal hizmet bölümü öğrencilerinin ders gördükleri sınıflar giriş kattadır. Öğrenciler rahatlıkla sınıflarına ulaşabilmektedirler. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

(<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/engelli-ogrenci-birimi-81>)

(<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/yemek-bursu-basvurusu-1036>)

Muş Alparslan Üniversitesi Burs Yönergesi

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi

(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Sosyal hizmet

topluluğu kurulabilmesi için gerekli planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2. Seviyededir. Planlama (tanımlı süreç) bulunmakta ancak kısmı uygulama bulunmaktadır.

Kanıtlar

(<http://sks.alparslan.edu.tr/tr>)

(<http://sks.alparslan.edu.tr/tr/page/5284>)

B.4. Öğretim Kadrosu

Sosyal hizmet bölümüne, öğretim elemanlarının işe alınmasında, atanmasında, yükseltilmesinde ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık bir süreç izlenmektedir. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Anabilim dalında eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4. Seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

Muş Alparslan Üniversitesi (Maun) Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme Ve Atama Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>)

2021-2022 Ders Programı (<http://sosyalhizmet.saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/page/584>)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanmasının planlanması için değerlendirme çalışmaları

yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalara yönelik değerlendirmeler yapılarak planlama safhasına geçilecektir. Sosyal hizmet bölümünün öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1. seviyededir. Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

1. Seviye olduğu için kanıt bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamalarının planlama safhası için değerlendirmeler yapılmaktadır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesine yönelik planlama süreci için ön değerlendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1. seviyededir. Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

1. Seviye olduğu için kanıt bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Muş Alparslan Üniversitesi 2021-2025 Stratejik plan ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Birim İçi Değerlendirme raporları doğrultusunda bölgenin ve Türkiye'nin akademik önceliklerine bağlı ve ulusal kalkınma planlarına uygun olarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini planlama ve yönetme hedefini taşımaktadır. Bunun için gerekli planlama, koordinasyon ve destekleme yapılmaktadır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir;

uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü'nde öğretim üyeleri üniversitemiz ve fakültemizin stratejik plan, misyon ve vizyonları doğrultusunda araştırma faaliyetlerini planlamaktadır. Bölüm öğretim üyeleri kendi araştırma ve ilgi alanları doğrultusunda planlamalar yapmakta ve bunu diğer öğretim üyeleri ile paylaşmaktadır. Araştırma planlamaları bölümümüzün misyon ve vizyonuna uygun olarak bölgesel sorunlara odaklı, sosyal çevrenin gelişme ve kalkınmasına hizmet edecek biçimde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyeleri altı aylık periyodlar halinde yaptıkları araştırma faaliyetlerini fakülteye sunmakta ve sonraki altı aylık hedeflerini planlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususlar dikkate alınmaktadır.

Kanıtlar

(<http://saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/document/025>)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü araştırma faaliyetleri için BAP, TÜBİTAK, AB gibi kurumlarla iş birliği yollarını araştırmaktadır. Üniversitemizde BAP Projeleri için belirlenen limitler Lisans üstü tezler için 2021 yılında 7500 TL, kapsamlı araştırma faaliyetleri için 15.000 TL'dir. Fakültemiz içerisinde de seminer, panel, kongreler için sınırlı bütçeler bulunmaktadır. Bölüm hocaları farklı zamanlarda ulusal ve uluslararası kongrelere katılmakta, fakültemizin düzenlediği kongre, seminer ve panellerde görev almaya çalışmaktadır. Yüksek Lisans tezlerinde proje başvuruları planlanmaktadır. TÜBİTAK, AB ve ulusal paydaşlarla hangi proje ve araştırmaların yapılmasının uygun olacağı ile ilgili görüşmeler yapılacak ve bunlara öncelik tanınacaktır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

(<http://www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan/s/2537/Mus+Alparslan+Universitesi+2021-2025>)

(<https://alparslan.edu.tr/documents/61447d7bbea1816318785230.pdf>)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Sosyal Hizmet Bölümü 2020 2021 yılı bahar döneminde yüksek lisans öğrenci alımına başlamıştır. Yüksek Lisans öğrencileri 2021 2022 bahar döneminde seminer çalışmalarını tamamlamış ve tez aşamasına geçmiştir. Bölümümüz yüksek lisanstan sonra doktora programı açmayı da planlamaktadır. Bunun için gerekli akademik kadro, fiziki altyapı ve yeterliliğe sahiptir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nda lisansüstü programların nicelik ve nitelik yönünden güçlendirilmesi ile ilgili bir hedef saptanmıştır. Ayrıca fakültemiz birim raporlarında da lisansüstü programların açılması ile ilgili hedefler bulunmaktadır. Bu hedeflere uygun olarak bölümümüz 2023 yılından itibaren doktora programı açmayı planlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamakta fakat açılması planlanmaktadır.

Kanıtlar

(<http://www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan/s/2537/Mus+Alparslan+Universitesi+2021-2025>)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümü öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerini sürdürme ve desteklemek için planlamalar yapmakta, öğretim elemanlarının ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli işbirlikleri oluşturmaya çalışmaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Hizmet bölümünde öğretim üyelerinin ilgi ve araştırma alanlarına bağlı olarak online veya yüzyüze eğitim faaliyetleri desteklenmektedir. Üniversitemizin ilgili birimleri ve diğer üniversitelerden gelen bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri öğretim

üyelerimize duyurulmakta, katılımı teşvik edilmektedir. Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarından projelerle ilgili beklentileri belirlemek amacıyla bireysel görüşmeler yapılmaktadır. Buna bağlı olarak da geri bildirimler desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar yapılmaktadır.

Kanıtlar

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumlararası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyelerinin kendi bölümleri ve diğer bölümlerle yapacağı araştırma, proje ve çalışmaları desteklemektedir. Bunun için fakülte ve fakülte dışındaki öğretim üyeleri ile görüşmeler sürdürülmekte, ortak araştırma konuları planlanmaktadır. Bölümümüz sosyoloji, psikoloji, gerontoloji gibi bölümlerle yakın işbirliği halindedir. Birlikte proje, seminer, kongre gibi faaliyetler üzerinde çalışmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma planlamaları bağlamında lisansüstü tezler hazırlanmaktadır. Bu tezlerin akademik yayın ve uygun olanların proje bazında desteklenmesi hedeflenmektedir. Aile Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yakın işbirliği hedefleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Kanıtlar

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri düzenli olarak ölçülmekte ve stratejik plan, kalite raporları vb. biçimlerde yayınlanmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü yeni kurulan bir bölüm olarak öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerini takip etmektedir.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü araştırma faaliyetlerini ölçmekte ve belirlediği hedeflere uygunluğunu takip etmektedir. Öğretim üyelerinin kendi akademik ilgi ve çalışma alanlarına bağlı olarak yaptıkları uygulamalı çalışmalar, lisansüstü tezler, üniversite ve diğer kamu/özel kuruluşlarla yapılan araştırma faaliyetleri yıl sonunda değerlendirilmektedir. Yapılan araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının bölüm web sayfasında ilan edilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler geliştirilme aşamasındadır.

Kanıtlar

C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Sosyal Hizmet Bölümü'nde öğretim üyelerinin yaptığı araştırma faaliyetleri altı aylık periyodlar halinde ölçülmekte ve ilgili birimlere rapor olarak sunulmaktadır. Bölümümüz yeni kurulan bir bölüm olmasına ragmen akademik çalışma, araştırma ve paydaşları ile ilişkide önemli gelişmeler göstermiştir. Öğretim üyelerimiz akademik teşvik almaya hak kazanmıştır. Araştırma faaliyetlerinin koordinasyon, planlama ve geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Sosyal Hizmet Bölümünde öğretim elemanlarının araştırma performanslarının değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler geliştirilmektedir.

Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Sosyal hizmet bölümü ve anabilim dalı, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetebilmek için planlamaya yönelik değerlendirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversitenin sosyal hizmet bölümü faaliyetleri için uygun fiziki altyapısı ve mali kaynakları bulunmakta ve bunlar etkin şekilde kullanımına yönelik planlamalar için değerlendirmeler yapılmaktadır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Sosyal hizmet bölümü ve anabilim dalının toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturulmasına yönelik planlama çalışmaları için ön değerlendirmeler yapılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı sosyal hizmet bölümü ve anabilim dalının toplumsal katkı politikası ile uyumlaştırılmasına yönelik planlama süreci için ön değerlendirmeler yapılmaktadır, görev tanımlarına yönelik planlama öncesi ön değerlendirmeler bulunmaktadır. İlerleyen süreçte yapının işlerliği izlenecek ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Olgunluk Düzeyi

1. seviyededir. Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

1. Seviye olduğu için kanıt bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmesine, paylaşılmasına ve kurumsallaşmasına yönelik olup ön değerlendirmeler yapılmakta olup planlama sahfasına geçilecektir. Bu bağlamda izleme ve değerlendirme yapılamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1. seviyededir. Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

1. Seviye olduğu için kanıt bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Sosyal Hizmet Bölümü, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Sosyal Hizmet Bölümü Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde

kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Olgunluk Düzeyi

4. seviyededir. Sonuçlar izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

"Uyuşturucu ve Uyarıcı Maddelerin Zararları, Bağımlılıkla Mücadele Yöntemleri" Semineri (<http://saglikbilimlerif.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/374>)

FW: 27.12.2021 AKADEMİ SAATİ (https://drive.google.com/file/d/1UDX8a-NN_9M9-2JxFWtmGCZ4-W4hCn72/view?usp=sharing)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2021-2022 Öğretim yılından itibaren öğrenci alımına başlayan, iki Dr. Öğretim üyesi ve bir Doçentle hem lisans hem de yüksek lisans öğretimine devam eden Sosyal Hizmet Bölümü Muş Alparslan Üniversitesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin stratejik plan, misyon ve vizyonları ile uyumlu olarak hem akademik yeterlilik hem de insani gelişim odaklı bir program izlemektedir. Kurum bütün iç ve dış paydaşları ile beraber, gelişmeye açık, şeffaf, hizmet odaklı bir hedef belirlemiştir. Kurumda alınan kararlar ve uygulamalar kurum çalışanlarının ilgi ve desteği ile gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü lisans ve yüksek lisans alanında geleceğe yönelik planlamalar içerisinde. Bu planlamalar öğrencilerin güncel, bilimsel, nesnel bilgilere ulaşmasını sağlama ve onları alanda kullanabilecekleri uygulamaya yönelik bilgi ve becerilerle donatmaya yöneliktir. Bilginin dinamik bir yapıda olduğunu bilen Sosyal Hizmet Bölümü bilgi aktarımı yerine öğrenmeyi öğrenme stratejisi izlemektedir. Öğrencilerini çeşitli kamu ve kurum kuruluşları ile ortak çalışma ve projelere yöneltmekte, sahada daha aktif katılımlarını sağlamayı planlamaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü araştırma ve geliştirmeye açık bir bölümdür. Bölüm öğretim üyeleri akademik yeterliliklerini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bölüm öğretim üyeleri kendi alanlarındaki akademik yayınlar dışında, dünyadaki gelişmeleri de yakından takip etmekte, akademik yazına katkı sağlamaktadır. Üniversite ve diğer kurum fonları, araştırma programlarını takip etmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümü dezavantajlı gruplar başta olmak üzere toplum destekli hizmetlere büyük önem vermektedir. Bölüm öğretim üyeleri bu amaçla çeşitli kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile iletişim halindedir. Seminer, konferans, panel

gibi çeşitli aktivitelere katılım sağlanmaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü önümüzdeki yıllar için yaptığı planlamalarda insan odaklı, gelişime açık, şeffaf, bilimsel bilgi birikimi ve üretkenliği baz alan bir program takip edecektir. Öğrencilerini hem ülkenin hem de bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversite ve çevre olanakları doğrultusunda sosyal faaliyetlere katılımı desteklemektedir. Kurum, misyon ve vizyonu çerçevesinde evrensel ve yerel dengesini gözeten, adalet ve insan haklarına saygı odaklı, şeffaf ve adil bir yönetim ilkesi benimsemiştir.